



Estel de Llevant
Associació pro-salut mental

MEMÒRIA 2017



tres
salut mental

ESTEL D'UNA ULLADA



LA NOSTRA IDENTITAT

MISSIÓ

La nostra missió és millorar les condicions personals, socials i laborals de les persones amb problemes de salut mental i de les seves famílies en l'entorn comunitari on viuen, la comarca de Llevant. Vetllam perquè les administracions competents compleixin amb els seus deures per tal de millorar la seva qualitat de vida. Els usuaris són els veritables protagonistes del seu futur.

VISIÓ

L'associació aspira a ser un referent a les Illes Balears per la qualitat humana de les seves accions i programes de suport a les persones amb problemes de salut mental i a les seves famílies i per la sensibilització que s'ha dut a terme a la comunitat. Les persones tindran oportunitats reals de reincorporar-se a la societat, a la feina i d'exercir plenament els seus drets i deures de ciutadania.

VALORS

Els valors essencials que inspiren les nostres accions són:

- Tracte humà excel·lent, afectuós i respectuós a la dignitat de la persona.
- Compromís de confidencialitat.
- Participació activa del usuari dins el seu procés terapèutic.
- Actitud oberta a la participació del voluntariat.
- Innovació en la creació de serveis que cobreixen les necessitats reals.
- Potenciació i valoració de les parts sanes de les persones.
- Rigorositat en la gestió econòmica, fiscal i legal.
- Respecte al medi ambient.
- Solidaritat amb les necessitats dels usuaris i famílies més necessitades i desatenses.
- Compromís amb la defensa i millora dels drets dels destinataris de la nostra activitat.
- Comportament ètic dels treballadors en el desenvolupament de les seves funcions.
- Motivació en la realització de la tasca professional dels treballadors promovent un clima de diàleg obert i transparència en la informació.



ELS SERVEIS

Servei Ocupacional

Servei d'atenció diürna que dóna suport a les persones amb discapacitat per trastorn mental greu que necessiten organització, supervisió i assistència a la realització de les activitats de la vida diària; i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'activitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.

Servei d'Inserció Laboral

Dirigit a persones amb una discapacitat per malaltia mental preparades i motivades per dur a terme una feina en l'empresa ordinària, mitjançant la metodologia de Treball Amb Suport. Es realitzen treballs preparatoris de la persona abans de la seva incorporació, recerca d'ofertes de feina i seguiment intensiu del procés d'inserció.

Centre Especial d'Ocupació

Espai de treball protegit format per persones amb discapacitat que treballen amb la supervisió de personal especialitzat amb l'objectiu d'entrenar les seves capacitats per al món del treball a la vegada que gaudeixen d'un contracte remunerat.

Formació Dual

Accions formatives destinades a afavorir la inserció laboral i la formació de les persones en un règim d'alternança d'activitat laboral retribuïda en una empresa amb activitat formativa rebuda en un centre de formació acreditat en el marc del sistema de formació professional per a l'ocupació.



LES PERSONES

155 PERSONES ATESES

106 SERVEI OCUPACIONAL

43 CENTRE ESPECIAL D'OCUPACIÓ

18 FORMACIÓ DUAL

84 SERVEI INSERCIÓ LABORAL

340 FAMÍLIES

16 VOLUNTARIS

190 SOCIS

30 PROFESSIONALS

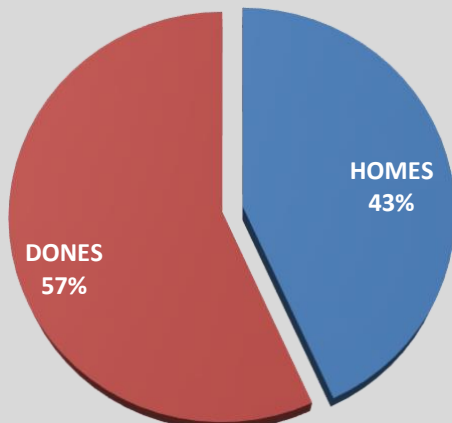
ÍNDEX D'INSERCIÓ LABORAL

45% de persones ateses per Estel

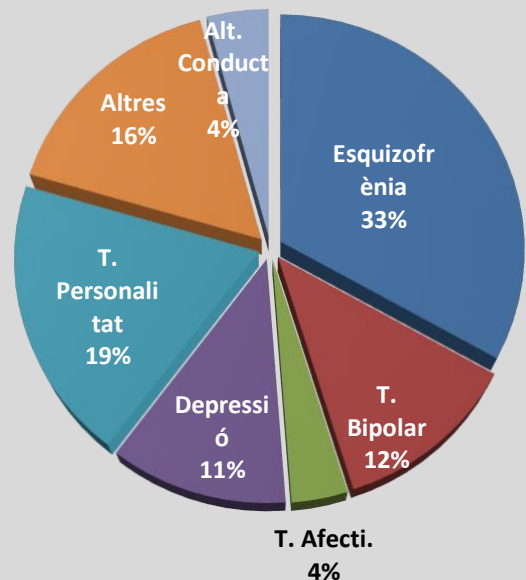
82% de persones usuàries d'Inserció Laboral

DADES PERSONES USUÀRIES

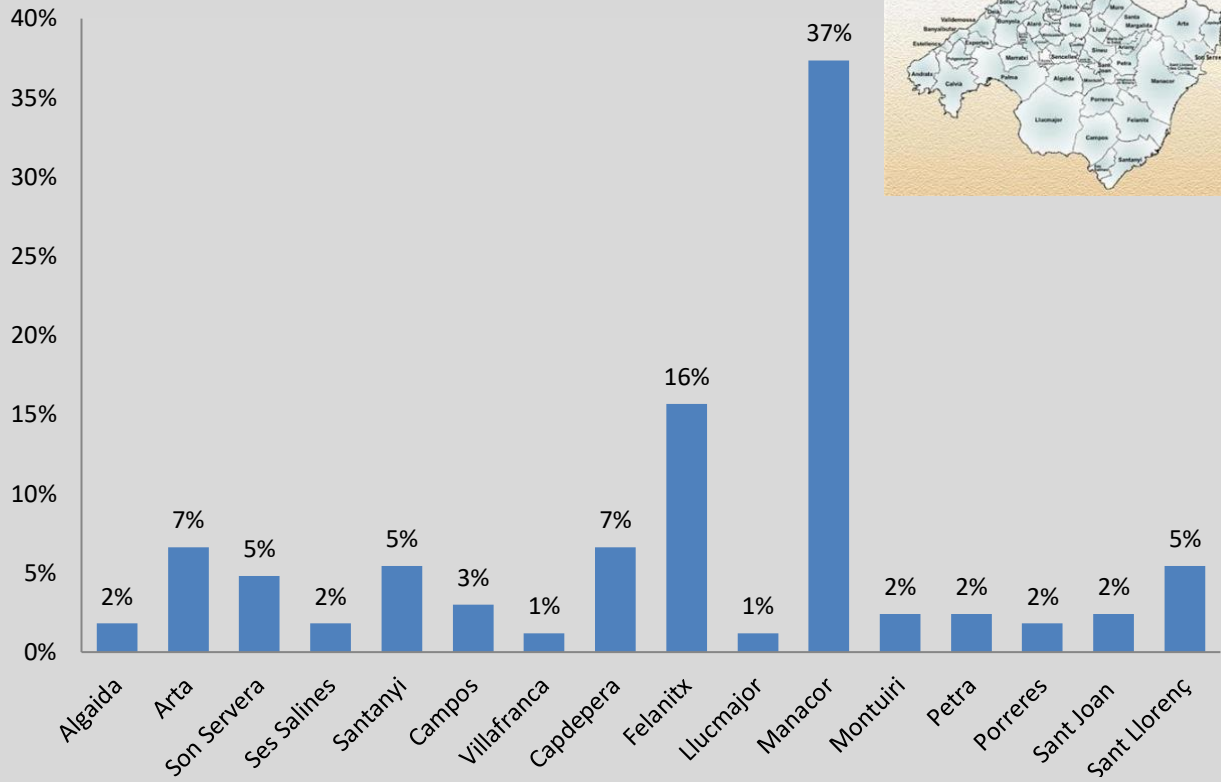
GÈNERE



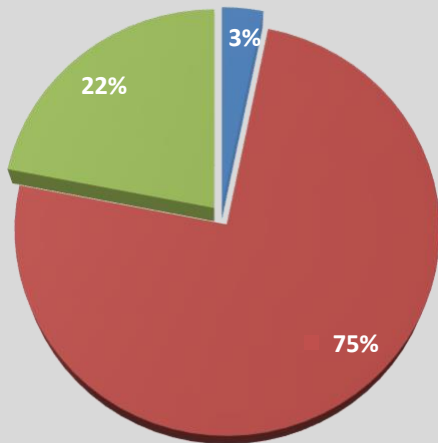
DIAGNÒSTIC



MUNICIPIS ATENCIÓ

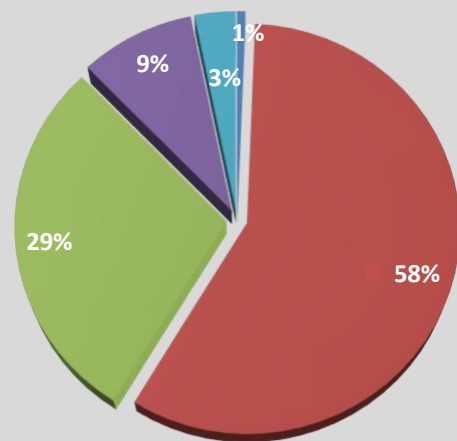


GRAU DISCAPACITAT



■ <33% ■ 33-64% ■ >64

EDAT

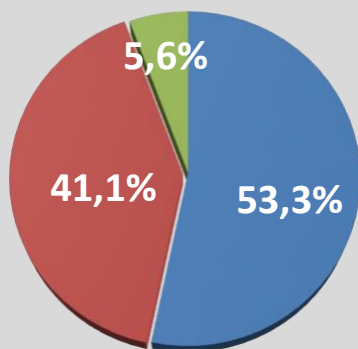


■ 17-21 anys ■ 22-45 anys ■ 46-55 anys
■ 56-64 anys ■ 65 o més

FINANÇAMENT

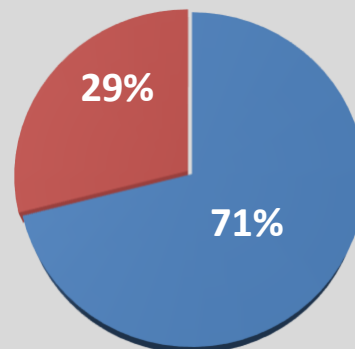
INGRESSOS 1,575.395 €

FONTS DELS INGRESSOS



■ FINANÇAMENT PÚBLIC
■ PRESTACIÓ DE SERVEIS
■ FINANÇAMENT PROPI

DISTRIBUCIÓ DESPESES



■ DESPESES DE PERSONAL
■ ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ

ESDEVENIMENTS 2017

Durant l'any 2017 destaquem especialment els següents esdeveniments:

Nou local: s'ha duit a terme la darrera fase de la construcció i equipament de la nova seu d'Estel de Llevant, iniciada l'any 2014, que ens permetrà oferir una atenció de major qualitat a un major nombre de persones, cobrint així part de les necessitats de les persones amb discapacitat per salut mental.

Consolidació del concert de places del Servei Ocupacional: el gener de 2017 es va iniciar el concert del Servei Ocupacional, consolidant aquest servei de primera necessitat pel col·lectiu de persones amb problemàtica de salut mental. Durant tot l'any s'ha treballat amb el Centre Base de la Conselleria de Serveis Socials i la xarxa pública de Serveis Ocupacionals de salut mental per desenvolupar un sistema de treball eficient i que doni resposta a les necessitats de les persones.

Posada a punt del Servei d'Habitatge Supervisat i Servei de Suport a l'Habitatge: hem estat treballant juntament amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació per a la posada en funcionament i concertació dels serveis d'habitatge, que s'iniciaran l'any 2018.

LA NOSTRA TRAJECTÒRIA

L'Associació Estel de Llevant es va constituir l'any 1996 a la comarca de Llevant amb l'objectiu de millorar les condicions personals, socials i laborals de les persones amb problemes de salut mental i el de les seves famílies en l'entorn comunitari on viuen.

L'aposta per un enfocament fonamentat en la salut, amb un model d'atenció integrador i comunitari i que reverteix en beneficis a la comunitat són les característiques definitòries de la tasca de l'Associació.

En els seus inicis un grup de familiars i persones voluntàries van cedir el seu temps i la seva experiència realitzant diferents activitats de naturalesa artística que es desenvolupaven en un local cedit per l'església, aquests tallers tenien com a fi trencar l'aïllament de les set primeres persones ateses.

L'Ajuntament es fa ressò de les creixents necessitats de l'Associació a causa de l'augment d'activitats i de persones ateses, i el 1999 lloga un nou local, que el 2001, mitjançant un conveni entre Estel, l'Ajuntament i la Unitat Comunitària de Rehabilitació (UCR), és compartit entre els dos serveis amb l'objectiu últim de millorar les sinergies entre tots dos i facilitar la integració sociocomunitària.

El 2005 es crea un servei d'assistència a domicili, que permet la contractació de dues infermeres com a primeres professionals de l'entitat. Des d'aquest servei, que ha continuat fins al moment present, s'atén a les persones amb problemes de salut mental en el seu propi domicili i entorn comunitari i familiar. El principal objectiu és augmentar les seves capacitats i autonomia i crear un vincle amb l'entitat.

A partir d'aquest nucli inicial es desenvoluparan progressivament els serveis de club social i de centre de dia, que des de l'any 2015 es reconverteix en Servei Ocupacional, continuant amb l'aposta per un model on la reinserció social i laboral van juntes de la mà, generant un alt nivell de flux de persones usuàries i evitant la tendència a la cronificació.

Paral·lelament, davant la demanda de treball d'un important nombre de persones usuàries, el 2008 es crea un servei d'inserció laboral amb el suport del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB).

En la mateixa línia de treball l'associació crea un Centre Especial d'Ocupació (CEO) en l'any 2010, que realitza diferents activitats laborals tant per institucions públiques com a clients privats, relacionats amb jardineria, obra, neteja de platges, gestió de pàrquings públics, neteja de domicilis i llocs públics.

En la seva contínua adaptació a les necessitats emergents, l'Associació ha dut a terme en diferents moments accions i programes vinculats a la formació ocupacional, desenvolupant a l'actualitat un Programa de Formació Dual de la família de jardineria i viverística que combina formació teòric - pràctica amb treball remunerat en el centre especial d'ocupació.

De forma complementària i transversal a aquests serveis, l'entitat ha apostat des del primer moment per la participació i l'atenció a les famílies amb la pretensió d'estar a prop d'elles i oferir-los ajuda professional especialitzada per superar les dificultats que planteja en el si familiar la malaltia mental.

A més, mitjançant activitats de conscienciació per a la comunitat es cerca la desestigmatització social i augmentar la comprensió i coneixement social sobre els efectes que provoca la malaltia mental en la persona.

Actualment, aquests serveis es duen a terme en forma d'itinerari de serveis individualitzat, amb la persona com a eix central d'actuació, amb l'objectiu de cobrir al màxim les seves necessitats des de la socialització i la ruptura de l'aïllament fins a la plena inserció social i laboral.

Estel està inscrita en el Registre d'Associacions de les Illes Balears amb el nº 311000003098 i en el Registre d'Entitats de Serveis Socials amb el nº 114.

Qualificada com a Centre Especial d'Ocupació (nº 730)

Inscrita en el Registre de Centres i Entitats de Formació Professional per a l'Ocupació (nº 27047).

Agència de col·locació Nº 0400000019.

Declarada d'Utilitat Pública per ordre del Ministeri de l'Interior de 14 de juny de 2011.

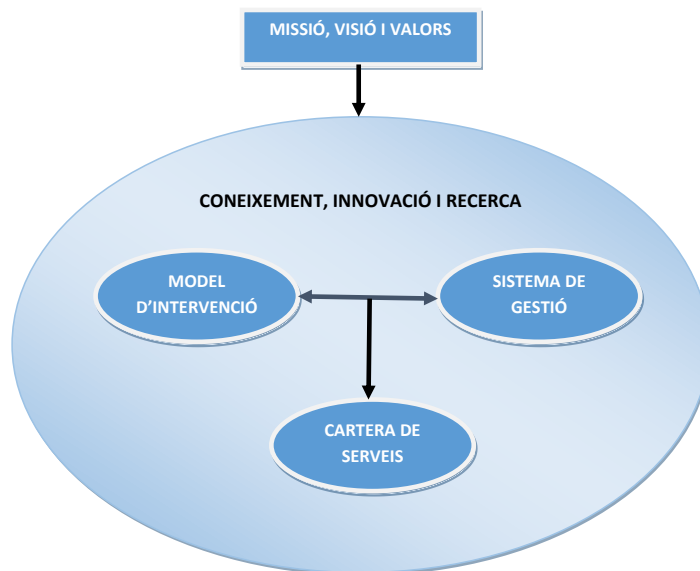
Certificada amb la Norma de Sistemes de Gestió de Qualitat ISO 9001:2015

EL MODEL D'ATENCIÓ

En el document Model d'atenció 3 Salut Mental es defineixen els eixos que sistematitzen el coneixement adquirit i validat per les entitats que formen part de 3 Salut Mental, de la que Estel forma part, i ens permeten definir, aplicar i avaluar un model d'atenció a la salut mental, tenint en compte a la persona atesa i a tot l'entorn que hi intervé en cada moment.

Aquest model recull les orientacions tècniques i ideològiques i també la manera d'aplicar-les en la gestió dels serveis. D'aquesta forma, a partir d'una missió, una visió i uns valors que guien la nostra actuació, definim un model d'intervenció que es desplega amb una cartera de serveis basada en les necessitats del col·lectiu així com un sistema de gestió que garanteixi la màxima eficiència. Tot aquest sistema es fonamenta amb un eix transversal de coneixement, innovació i recerca.

Aquest eixos es mostren de forma gràfica en el següent esquema.



L'objectiu cercat amb la generació i implantació del model d'atenció és aconseguir els resultats propis de l'atenció a persones amb malaltia mental greu. És un model arrelat a la part social, coordinant-se i complementant-se amb els demás sistemes (sanitari, comunitari, educatiu, residencial i judicial) que es requereixen per abordar de forma integral les necessitats de les persones amb malalties mentals, i està basat en els següents 5 grans models teòrics:

1. El model de vulnerabilitat i estrès: tracta de donar una visió més integradora en l'explicació tant de l'aparició com del curs del trastorn, que es considera com una malaltia episòdica que succeeix en un individu vulnerable quan es dona la circumstància d'un elevat grau d'estrès.
2. Model de recuperació: la perspectiva de la recuperació suposa una aposta decidida per posar a la persona amb malaltia mental com a veritable protagonista en primera persona del seu procés terapèutic i de creixement personal, s'entén la recuperació com "una manera de viure una vida satisfactòria, amb esperança i aportacions a pesar de les limitacions causades per la malaltia".
3. Model de competència: el concepte competència es refereix a una capacitat o característica personal estable i relacionada causalment amb un desenvolupament bo o excel·lent en un treball i organització. Es basa en tres objectius d'intervenció: optimitzar les destreses, habilitats i recursos personals de les persones per la vigilància i cura de la salut; optimitzar les xarxes i sistemes de suport natural i optimitzar igualment el sistema de suport professional.
4. Model sistèmic: entén els problemes des d'un marc contextual i es focalitza en comprendre i canviar les dinàmiques de les relacions (familiars, laborals, etc.). Observa els fenòmens de manera circular i multicausal, donant especial importància en la relació i comunicació en qualsevol grup que interaccioni, entès com un sistema.
5. Model comunitari: dona pes al paper dels aspectes psicosocials i a l'etiologia multifactorial de les malalties, donant lloc a una nova política socio-sanitària amb una orientació integral i preventiva, una atenció global a les necessitats de salut dels col·lectius poblacionals per desenvolupar intervencions individualitzades i un paper actiu de la pròpia comunitat, donant lloc a un nou model conegut com "salut mental comunitària".

ALIANCES I COL-LABORACIONS

Com a part de la seva forma d'actuar i d'entendre l'atenció social, Estel de Llevant treballa en sinergia amb altres entitats en diferents àmbits i actuacions:

La col·laboració estreta amb les altres dues entitats referents en l'atenció a la salut mental de Mallorca ha desembocat en l'aliança 3 Salut Mental, que ha permès posar en funcionament projectes d'emprenedoria social com 3 Glops, una empresa d'embotellament i distribució d'aigua en la qual els accionistes són les pròpies entitats, persones usuàries i familiars. Així mateix es treballa en un projecte d'implantació d'habitatges supervisats i autònoms en tot el territori que es gestionaran de forma conjunta.

Estel forma part, com a entitat fundadora, de la Federació d'Entitats i Serveis de Salut Mental de Mallorca - FESSMM, que integra a les entitats que presten serveis d'atenció a persones amb malaltia mental de la comunitat autònoma, negociant amb l'administració pública la concertació de serveis, la creació de serveis d'habitatge i en general el desenvolupament d'un sistema d'atenció al col·lectiu des d'un Model d'atenció i una Cartera de serveis innovadora i de qualitat.

Forma part també de FEBAFEM, entitat que agrupa associacions de familiars de la comunitat autònoma duent a terme bàsicament accions de sensibilització i integrada en la Confederació Salut Mental Espanya.

Forma part de Foqua com a vocal de la Junta Directiva, Patronal formada per les principals entitats de discapacitat de les Illes Balears que actua com a referent i interlocutor amb l'administració en matèria de discapacitat.

A través de la FESSMM es troba integrada en el CERMI-Illes Balears, que agrupa a totes les entitats de discapacitat de la comunitat autònoma.

Així mateix, forma part de la Taula de Treball amb Suport, treballant conjuntament amb la resta d'entitats per a la promoció de la metodologia d'ocupació amb suport i per a la millora dels serveis i programes d'inserció laboral.

En l'àmbit públic l'Associació treballa coordinadament, a nivell local, amb els Ajuntaments de la majoria de municipis de la comarca i voltants: Manacor, Felanitx, Montuïri, Petra, Porreres,

Sant Joan, Sant Llorenç, Santa Margalida, Algaida, Artà, Son Cervera, Ses Salines, Santanyí, Campos, Villafranca, Capdepera i Lluçmajor; i a nivell autonòmic amb la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, el Servei d'Ocupació dels Illes Balears i la Conselleria de Treball, Comerç i Indústria del Govern Balear, i amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca.

En l'àmbit privat Estel de Llevant cerca també la col·laboració d'altres entitats, formant part actualment dels programes Accedim de Fundació Mapfre i Incorpora de l'Obra Social La Caixa.

L'atenció al col·lectiu de persones amb malaltia mental de l'Associació s'emmarca en una xarxa formal i informal d'entitats i dispositius públics i privats per assegurar la continuïtat en l'atenció, promovent la coordinació necessària amb les Unitats de Salut Mental, Unitats Comunitàries de Rehabilitació, Serveis Psiquiàtrics de l'Hospital Comarcal, Serveis Socials Municipals, entitats d'atenció a persones amb discapacitat, en risc d'exclusió, drogodependències o altres problemàtiques i qualsevol altre dispositiu o servei de l'àmbit de la salut mental o de l'atenció social.

L'Associació promou també la col·laboració i la creació de sinergies amb entitats i persones de l'entorn comunitari tals com a empreses, organitzacions empresarials, entitats de formació pública o privada, associacions culturals,... i tots aquells espais i relacions que suposin una oportunitat de millora en la vida de les persones amb malaltia mental.

ORGANS DE GOVERN

La **JUNTA DIRECTIVA** de l'Associació està constituïda per:

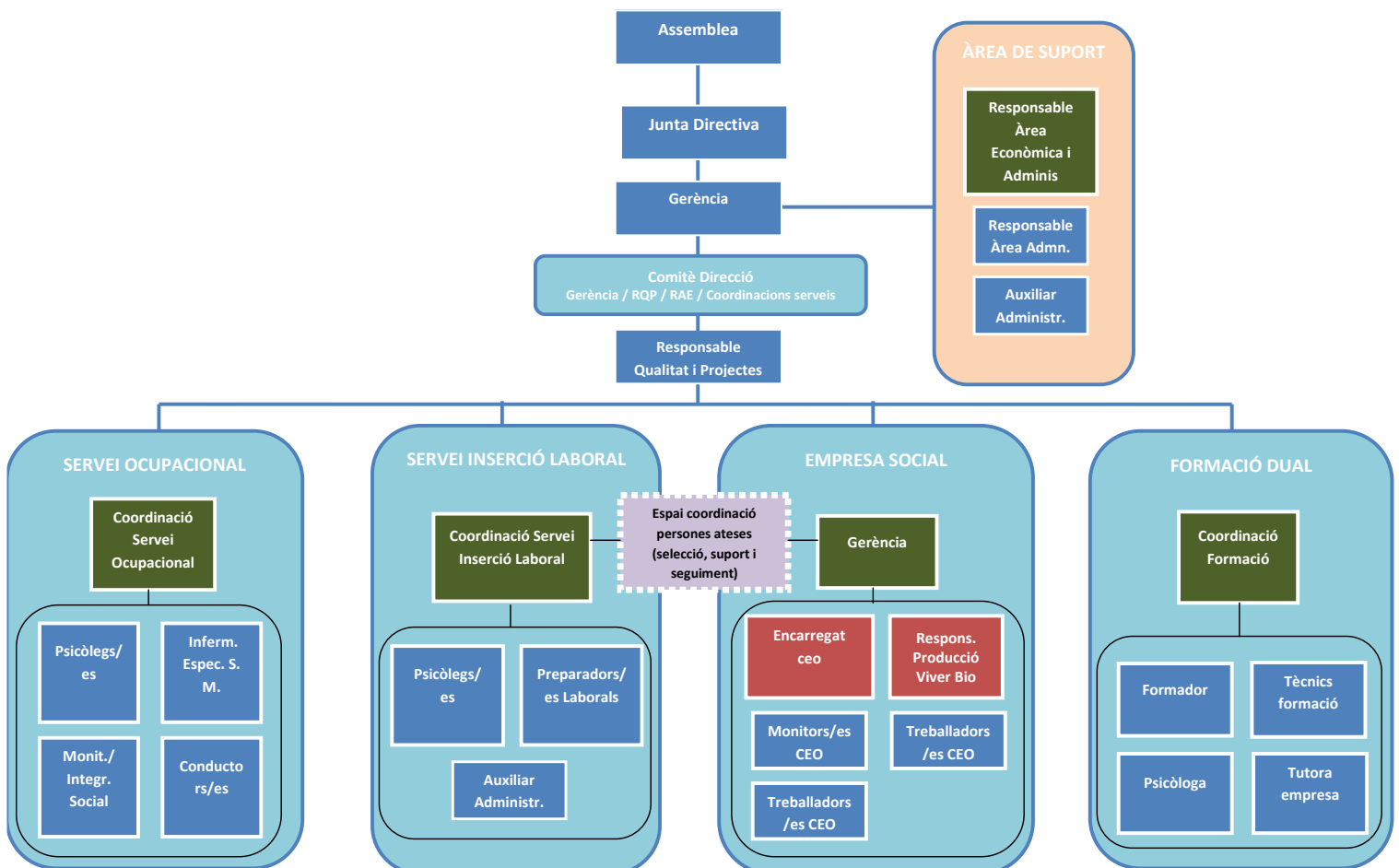
Presidència: Maria Nicolau Riera

Secretaria: Coloma Ribot Binimelis

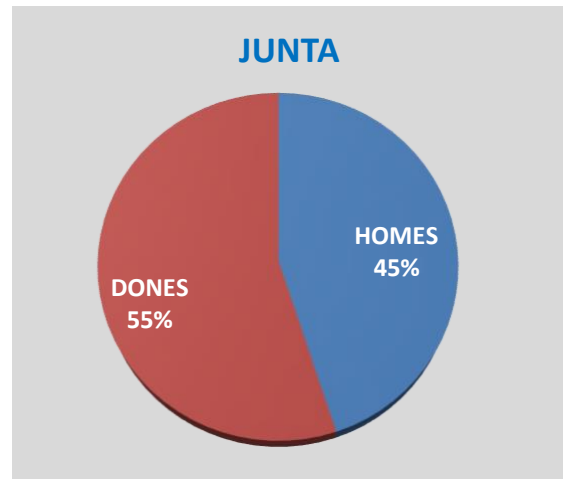
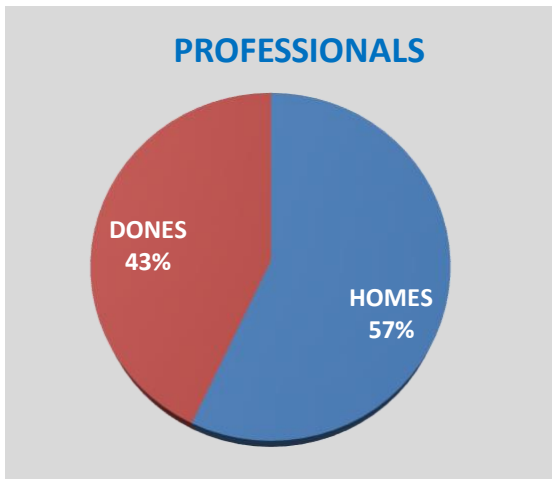
Tresoreria: Margalida Duran Sitges

Vocals: Antoni Rigo Mesquida, Francisca Lliteras Montroig, Guillem Febrer Gelabert, Jesús Guillen Patiño, Magdalena Ramón Antich, Margalida Tauler Valens, Nicolás Fuster Forteza, Quintín Cler Puig.

ORGANIGRAMA



REPRESENTATIVITAT PER GÈNERE



ELS SERVEIS

SERVEI OCUPACIONAL

El servei Ocupacional és un servei d'atenció diürna que dóna suport a les persones amb discapacitat per trastorn mental greu que necessiten organització, supervisió i assistència a la realització de les activitats de la vida diària; i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'activitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral.

Com a objectius específics ens plantejem:

1. Potenciar l'autonomia a les activitats vida diària
2. Fomentar les habilitats adaptatives personals, socials i prelaborals

Metodologia

Les persones ateses al servei són derivades pel Centre Base de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, entitats amb la que es troben concertades les places del Servei.

En el procés d'acollida de la persona la psicòloga de referència concerta una cita per realitzar l'entrevista de valoració inicial i acordar el pla individualitzat d'atenció (PIA) amb ella. Es signa el contracte terapèutic on s'acorden els dies i hores que la persona acudirà al Servei Ocupacional per realitzar les activitats vinculades al compliment dels objectius assenyalats al PIA.

Amb aquestes activitats es cobreixen les cinc àrees d'atenció del Servei Ocupacional: àrea de benestar, àrea de teràpia ocupacional assistencial, àrea de formació permanent, àrea de formació per a la millora de l'ocupabilitat i àrea d'ajustament personal i sociolaboral.

La majoria de les activitats es realitzen en petit o gran grup i també de forma individualitzada si l'objectiu o activitat ho requereix. Els PIAS es revisen semestralment amb la persona usuària valorant l'assoliment dels objectius i els canvis si cal en la definició dels mateixos. Per una altra banda, també es fa un seguiment del pla individual dels usuaris amb l'equip tècnic del Centre Base que es desplaça fins a l'entitat per tal de facilitar aquestes sessions.

Activitats realitzades l'any 2017

RADIO. Taller per treballar habilitats socials, difondre informació i sensibilitzar en salut mental.

IOGA. Disciplina corporal i mental que treballa la consciència i mobilitat corporal (asanes), el control respiratori (pranayamas) i la relaxació mental.

EDUCACIÓ PER A LA SALUT. Prendre consciència dels principals hàbits de vida saludables i de les conductes pro salut mental (alimentació, son-descans, xarxa social, sexualitat, tractament farmacològic, estigma de la mateixa malaltia...), per millorar o mantenir la salut i prevenir recaigudes.

RELAXACIÓ. La RMP pretén aconseguir un nivell de relaxació general, així com un estat d'autoregulació de l'organisme, sobre la base de la distensió de la musculatura esquelètica i mitjançant una sèrie d'exercicis de tensió-distensió dels principals grups musculars. També s'utilitzen visualitzacions i d'altres mètode de relaxació.

AUTOESTIMA. Teràpia de dinàmica grupal dirigida a millorar el nivell d'autoestima de les persones que hi participen. Intenta a través de dinàmiques teoricopràctiques fer que la persona entengui el seu autoconcepte i valori tots aquells aspectes positius de la seva personalitat, i també intenta que accepti aquells aspectes que no li agraden tant tractant de millorar i no fer que li produeixin emocions negatives com frustració i ràbia entre d'altres.

TALLER DE CUINA. Aprendre receptes bàsiques i dur-les a la pràctica per a una major autonomia a la llar.

EXPRESIÓ CORPORAL. L'expressió corporal o llenguatge del cos és una de les formes bàsiques per a la comunicació humana. L'expressió corporal es refereix al moviment, amb el propòsit d'afavorir els processos d'aprenentatge, estructurar l'esquema corporal, construir una apropiada imatge de si mateix, millorar la comunicació i desenvolupar la creativitat.

INTERVENCIONS PSICOLÒGIQUES INDIVIDUALS. La intervenció psicològica individual engloba les intervencions dirigides a millorar l'adaptació de l'usuari a les situacions vitals, a modificar el seu sistema de creences irracionals. A més de proporcionar pautes i tècniques per a millorar l'estat psicològic de l'usuari utilitzant l'escolta activa i el suport emocional. S'elabora i fa seguiment del Pla Individual d'Atenció de cada usuari/a.

INTERVENCIONS PSICOLÒGIQUES FAMILIARS. Teràpies dirigides a familiars per a donar pautes de comunicació adaptativa i convivència amb l'usuari a més d'informació i assessorament en situacions de crisi i altres.

INTERVENCIONS PSICOLÒGIQUES DE SEGUIMENT LABORAL. La intervenció psicològica individual engloba les intervencions dirigides a millorar l'autonomia, fomentar habilitats laborals i les interrelacions socials amb la finalitat de facilitar la integració sociolaboral.

TERÀPIA GRUPAL. La teràpia grupal consisteix en la reunió d'un grup de persones amb un perfil de problemàtica en salut mental on es produeix l'intercanvi de percepcions, idees, sentiments i projectes que permet als membres del grup construir percepcions, idees, sentiments i projectes compartits. Treballant coneixements i habilitats adaptatives.

GRUP TLP (Trastorn Límit de Personalitat). Teràpia grupal específica per persones en diagnòstic de TLP per treballar consciència i habilitats adaptatives d'afrontament i de relacions amb els altres.

GRUP DE JOVES. Teràpia grupal específica per a joves en trastorn psicòtic per treballar emocions i habilitats personals, familiars, socials, prelaborals i laborals.

TALLER ARTÍSTIC. Espai obert on experimentem les diferents vessants artístiques, pintura, escultura com a mitjà d'expressió i canalització emocional.

ASSEMBLEA. Reunió de tots els usuaris i professionals on es poden expressar suggeriments d'activitats noves per fer, avaluació de les activitats actuals i consens de les pautes de convivència dins el grup.

ESTIMULACIÓ COGNITIVA. Realització d'activitats per millorar les funcions cognitives bàsiques d'atenció, concentració i diferents tipus de memòria.

HORT I PLANTER. Adquisició bàsica de coneixements en jardineria. Motivació per poder accedir a Formació Dual.

CLUB SOCIAL. Es duen a terme activitats d'oci, temps lliure i manualitats. Es realitzen en horari de tarda dins del Servei Ocupacional (ceràmica, manualitats, cordar cadires, restauració de mobles, bàsquet i jardineria)

EXCURSIONS/VISITES CULTURALS. Ocupar el temps lliure, conèixer l'entorn cultural i relacionar-se en grup.

MERCAT DE MANACOR. Participació al mercat setmanal de Manacor on es mostren productes artesans elaborats al Servei Ocupacional i es fa difusió del servei a més de sensibilització en salut mental.

TERÀPIA AMB CANS. El ca actua com a motivador afavorint la interacció humano-animal generant beneficis a nivell cognitiu, social, psico-afectiu i sensoriomotor.

MANOS. Tècnica de relaxació

MÚSICA. Ús de la música com a ajuda per afavorir el benestar físic, mental i emocional. Facilita i promou la comunicació, les relacions i l'expressió emocional.

LECTURA DE PREMSA. Lectura de la premsa diària local i autonòmica i comentari de la mateixa

TEATRE. Muntatge d'una funció teatral i actuació a diverses sales de teatre. Treballant habilitats socials comunicatives, autoestima i sensibilització en salut mental

SUPPORT PRE/LABORAL

1. Acollida, valoració inicial i diagnòstic
2. Elaboració del Curriculum Vitae
3. Recerca de feina (entrenament)
4. Treball d'hàbits personals i socials prelaborals
5. Accions grupals de competències transversals
6. Coordinació amb altres recursos: Serveis Socials i serveis sanitaris de salut mental
7. Recerca activa de feina
8. Suport a la inserció en el lloc de treball
9. Informació a les famílies

10. Informació i seguiment amb els empresaris

11. Recerca i seguiment de cursos de formació

Aquestes activitats es poden modificar depenent de les necessitats i/o demandes de les persones ateses mitjançant la polifacètica capacitat de l'equip professional del servei i/o de contractacions externes puntuals per fer algunes activitats molt específiques.

SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL

Aquest servei està dirigit a persones amb una discapacitat per trastorn mental preparades i motivades per dur a terme una feina en l'empresa ordinària, mitjançant la metodologia de Treball amb Suport. Es realitzen treballs preparatoris de la persona abans de la seva incorporació, recerca d'ofertes de feina i seguiment intensiu del procés d'inserció.

Els objectius del servei son els següents:

- Millorar l'ocupació de les persones amb problemes de salut mental, la seva autonomia i benestar, contribuint a la normalització i integració social i laboral de les persones amb discapacitat per malaltia mental.
- Sensibilitzar a la societat i a l'entorn empresarial sobre la problemàtica i les potencialitats de les persones amb malaltia mental.

FASES I METODOLOGIA

Acollida i diagnòstic

Es rep a la persona usuària i es recull la seva demanda, s'informa sobre el servei i es realitza la valoració inicial i el disseny del Pla Individual d'Atenció.

Entrenament per la recerca de feina

S'ajuda a la persona usuària en l'elaboració del Currículum Vitae i es fa una recerca de les empreses de la zona del sector o sectors en que la persona pot trobar un lloc de treball adequat a les seves característiques

Aspectes personals i socials

Es du a terme un seguiment continuat de la persona usuària per atendre les necessitats personals que poden afectar a la recuperació de la vida laboral i personal. Es treballa de forma individual detectant aspectes en que necessita suport i en la creació de rutines i hàbits personals, les habilitats socials i la recuperació d'una xarxa social.

Accions grupals competències transversals

Durant les accions grupals es dona la oportunitat de posar en pràctica molts dels aspectes treballats en sessions individuals, com pot ser la interacció amb altres, ja que la relació que s'estableixi amb els companys o amb els superiors és un factor clau quan una persona ha d'entrar o mantenir un lloc de treball.

Informació

S'ha dut a terme reunions amb les treballadores i treballadors socials dels ajuntaments de la comarca de Llevant per a informar del servei i oferir la possibilitat de derivació al nostre servei.

Varem realitzar una reunió amb els serveis sanitaris a través d'una jornada a l'Hospital de Manacor per a informar del servei d'inserció laboral i les necessitat de tenir igualtat de gènere respecte a les oportunitat laborals.

S'ha donat informació, també, al teixit empresarial, a través de xerrades organitzades, de la necessitat de donar més oportunitats a les dones a l'hora de incorporar-se al mercat laboral

Recerca activa

Es fa un seguiment i una intermediació de les convocatòries públiques per a l'ocupació i de les ofertes del mercat laboral que s'ajusten al perfil de la persona usuària, tractant amb ella les conveniència d'un lloc de feina o no i si aquest s'adapta a les seves característiques particulars i gestionant la presentació a l'oferta. Així mateix s'informa a la persona usuària sobre compatibilitats entre feines i pensions i consultes als diferents organismes.

Suport a la inserció

Es dona un suport presencial al lloc de feina segons les necessitats de la persona usuària i l'empresa, per treballar la integració de la persona en l'equip i el càrrec a desenvolupar, duent a terme els aprenentatges i adaptacions necessàries. En moltes ocasions, és important informar als companys d'equip de la problemàtica en Salut Mental per a que puguin ajudar a la persona en la seva integració dins l'equip, en altres casos no és necessari i pot ser inclús contraproductiu per lo que valorem a la situació determinada en cada cas.

El suport en la inserció laboral varia segons les necessitat de la persona inserida, podent ser en ocasions diari i en altres mensual, tot depèn de cada cas i del temps requerit per l'adaptació al lloc de feina.

Relació amb empreses

Es manté el contacte amb les empreses tant aquelles que tenen persones inserides com altres que no però poden tenir futures possibilitats de realitzar contractacions. Tot això a través de visites a la empresa, xerrades informatives, invitacions a esdeveniments i sopars solidaris, correus electrònics informatius, telefonades i renovació dels convenis de col·laboració.

En el present any hem visitat un total de 40 empreses de les quals s'han realitzat 26 convenis de col·laboració, amb aquelles que hem vist la possibilitat d'adaptar llocs de treball per a les persones demandants d'ocupació amb discapacitat. Amb el suport i col·laboració del sector empresarial podem canviar vides donant l'oportunitat a persones motivades per a una ocupació a sentir-se amb un rol al món laboral millorant així la seva autoestima. Per això, volem agrair a cadascuna de les empreses la confiança dipositada en el treball de Estel de Llevant.

Punts d'atenció

A l'actualitat comptem amb dos tipus de punts d'atenció: els punts d'atenció permanent (a Portocolom) i els punts d'atenció a demanda.

En quan als punts d'atenció a demanda, a les instal·lacions dels mateixos ajuntaments, tenim els següents: Sant Llorenç des Cardassar, Son Servera, Artà, Capdepera, Felanitx, Santanyí, Campos, Ses Salines, Macomunitat des Pla, Montuïri, Vilafranca de Bonany, Porreres, Ariany, Sant Joan.

ALTRES ACTUACIONS

Treball amb famílies

El suport les famílies es duu a terme de dues maneres: atenció individualitzada i grupal. Totes les famílies són informades regularment de l'evolució dels seus familiars.

L'objectiu establert en aquest punt és el de mantenir contacte amb les famílies un mínim d'una vegada al mes telefònicament i la realització d'una entrevista familiar amb una freqüència mínima semestral.

Proporcionar a les famílies i persones cuidadores una informació més precisa sobre la malaltia que pateix la persona i sobre el maneig de la mateixa reverteix en el benestar dels/as usuaris/as .

La realització de tallers familiars donant-li una continuïtat regular als mateixos pot ser d'utilitat per a la millora de les relacions familiars i per l'establiment i restauració de rols de funcionament més estables.

La metodologia seguida consisteix en: sessions informatives sobre els aspectes més rellevants de la malaltia i el seu maneig, dinàmiques de grup encaminades a facilitar la resolució de problemes i conflictes d'una manera més adequada, representació de papers, debats i col·loquis sobre temes relacionats, projecció de documentals.

Taller d'Habilitats socials

En moltes malalties mentals, l'àrea de les habilitats socials és una de les més afectades, per la qual cosa el seu treball en la rehabilitació psicosocial és importantíssim. A més, les habilitats socials són part de la formació de l'individu des de la seva infància fins a la seva mort ja que es formen des de la llar i també té una gran influència l'educació rebuda a l'escola. Hi ha diferents tipus d'habilitats socials i entre els diferents tipus que es poden entrenar existeix l'assertivitat, l'empatia, la comunicació no verbal, la planificació, establir metes i objectius, la resolució de problemes...etc

Treballem amb una metodologia tant individual com grupal segons les necessitats i demandes de les persones usuàries.

Gestió emocional

Els objectius d'aquesta activitat consisteixen a reconèixer, comprendre i aprendre a manejar les diferents emocions en un mateix i en els altres, millorant la seva expressió i el maneig de situacions conflictives.

Es duu a terme una sèrie de 8 sessions teòric-pràctiques grupals quinzenals i en format de dues hores, on es treballen a través de diferents dinàmiques les emocions bàsiques i universals, les quals són un punt clau a l'hora d'establir relacions socials i, per tant, de tenir una bona integració en el lloc de treball.

Cicle de cinema

El cinema suposa una forma d'arribar al gran públic i, d'aquesta manera, es converteix en una bona eina per al seu ús com a mitjà per transmetre valors a la població. Fent-nos servir d'aquesta possibilitat, des de l'entitat s'organitza un Cicle de Cinema i Salut Mental, com una forma d'acostar la problemàtica en Salut Mental i conscienciar a la ciutadania i donar una visió realista, positiva i desmitificadora sobre les persones amb malaltia mental, a través de la projecció d'una selecció cinematogràfica i un posterior debat amb tots els assistents.

FORMACIÓ DUAL

El projecte de formació dual d'Estel de Llevant es fonamenta en un itinerari individualitzat adaptat a les necessitats del col·lectiu de persones amb trastorn mental.

Degut a les característiques i varietat de necessitats del col·lectiu, la formació proposada s'adapta tant en duració dels continguts com en la metodologia eminentment pràctica del projecte, lo qual permet que els alumnes amb diferents problemàtiques personals i socials, simptomatologia pròpia del seu trastorn, efectes secundaris dels tractaments i diferents historials laborals i formatius puguin rebre una atenció individualitzada i personalitzada.

Cal dir que degut al nivell cognitiu d'un important tant per cent de la població amb trastorn mental (s'estima que el 30% dels pacients amb esquizofrènia no expressa cap trastorn significatiu en el seu funcionament cognitiu o neuropsicològic -Rund BR, Borg NE. Cognitive deficits and cognitive training in schizophrenic patients: a review. Acta Psychiatr Scand 1999; 100:85-95-) el projecte formatiu abarca un itinerari que permetrà l'obtenció d'una formació acreditada molt completa que faciliti la seva promoció laboral tant en empresa normalitzada com al propi Centre Especial d'Ocupació d'Estel de Llevant o a altres del sector.

La discapacitat per salut mental està caracteritzada per limitacions significatives tant en el funcionament psicosocial com en la conducta adaptativa, expressada en habilitats adaptatives conceptuals, socials i pràctiques. Per aquest motiu, les persones amb aquest tipus de discapacitat necessiten especial suport en l'adquisició dels continguts actitudinals a la vegada que en aspectes cognitius i procedimentals.

Per donar resposta a aquesta situació, es planteja un pla formatiu a 3 anys que inclou els següents certificats de professionalitat de la família agrària:

- Activitats auxiliars a vivers, jardins i centres de jardineria (Nivell 1)
- Producció de llavors i plantes a vivers (Nivell 2)
- Instal·lació i manteniment de jardins i zones verdes (Nivell 2)

El pla formatiu assegura que es pot obtenir un certificat de professionalitat per any, avançant des del nivell 1 al 2 en dues línies complementàries que permeten completar l'adquisició de competències per a la ocupació tant a vivers com a jardins i centres de jardineria.

Aquesta formació conduent a certificats de professionalitat es complementa, d'una banda, amb una especialitat de la família agrària (Auxiliar de jardineria i centres de jardineria) que dona la possibilitat d'ampliació temporal dels continguts objecte de l'itinerari, mentre que d'altra banda es treballen a través d'especialitats complementàries aspectes transversals com les habilitats socials, la prevenció de riscos laborals, la sensibilització ambiental i de perspectiva de gènere, les habilitats per a la recerca de feina i les competències per a l'atenció al client.

L'objectiu d'aquest pla formatiu és desenvolupar en els alumnes les competències necessàries per la millora de la seva ocupabilitat d'una forma integral i des de diferents perspectives, adaptant el contingut al ritme d'aprenentatge de cada alumne amb les següents adaptacions per a respondre a les necessitats del col·lectiu:

- Programes formatius de fins a 3 anys de duració amb certificats de professionalitat de nivell 1 i nivell 2, adaptant en ampliació d'hores els continguts dels certificats.
- Metodologia fonamentada en "aprendre fent": la persona aprèn funcionalment des de la pràctica en el lloc de feina, evitant l'excés de continguts teòrics i entorns simulats.
- Importància de la formació complementària en aspectes personals i socials: es cerca la formació integral de la persona i no només l'adquisició de competències tècniques de la professió.
- Avaluació per competències al llarg de tot el procés i de forma continuada, així com les seves capacitats per a desenvolupar les funcions concretes d'un lloc de feina real.
- Suport durant tot el procés. Tots els espais (aula, taller i lloc de feina) son un entorn d'aprenentatge continuat i constant en el que es troba sempre acompanyat per un professional.

El suport es proporciona principalment per tres figures:

- El tutor orientador: realitza el procés d'acompanyament durant tot l'itinerari formatiu, valorant els ajustaments i suports que precisa la persona i posant l'èmfasi en els aspectes personals i socials en la impartició de la formació complementària, i garantint l'adaptació individualitzada a cada persona. Serà un perfil de pedagog, psicòleg, mestre,...amb experiència o capacitat docent.
- El tècnic formador de l'activitat professional: professional de l'activitat amb formació i capacitat docent per a ensenyar la seva professió.
- El tutor d'empresa facilitarà també, en els moments oportuns, l'aplicació de les competències apreses i la coordinació entre els aspectes formatius i els laborals de l'itinerari.

Aquests professionals treballaran diferents aspectes amb les persones alumnes:

- Seguiment i tutories individuals.
- Suport a l'aprenentatge.
- Seguiment grupal
- Suport al lloc de feina.
- Coordinació amb els referents a l'empresa.
- Coordinació amb la resta de professionals de la formació.

- Coordinació amb els serveis amb els que la persona té relació (salut mental, serveis socials, etc.)

Totes aquestes tasques tenen com a objectiu:

- Mantenir la motivació de les persones alumnes.
- Treballar la tolerància a la frustració.
- Augmentar la seva capacitat d'assimilació de coneixements.
- Fomentar les relacions personals i la comunicació.
- Augmentar la seva capacitat d'utilització de recursos.
- Augmentar les seves possibilitats d'accés a una feina.
- Adaptar la seva formació a les necessitats del mercat laboral actual.

- Integrar les capacitats de la persona a les necessitats de les empreses.
- Treballar habilitats laborals (puntualitat, assistència, etc.)
- Donar suport a l'aplicació pràctica dels conceptes treballats a la teoria.
- Personalitzar l'itinerari formatiu al desenvolupament de la persona al llarg dels tres anys.

Durant l'any 2017 s'han format 2 grups amb un total de 18 aprenents, i s'han assolit els següents resultats:

- Total d'alumnes que han aprovat tots els mòduls: 11 (61%)
- Alumnes que, per baixa IT, no han pogut avaluar-se i aproven parcialment: 3 (16%)
- Alumnes que no obtenen CP per qualificació No Apte: 2 (11%)
- Baixes: 2 (11%)

CENTRE ESPECIAL D'OCUPACIÓ

Es tracta d'una empresa de serveis sense ànim de lucre que fomenta la inserció sociolaboral de persones amb problemes de salut mental oferint llocs de treball en la seva plantilla, la qual disposa de diferents brigades professionals que ofereixen una àmplia gamma de serveis tals com a manteniment i neteja d'espais públics, tasques i treballs de caràcter mediambiental, serveis d'atenció a les persones així com qualsevol activitat d'acord amb les seves característiques.

Totes aquestes activitats s'han desenvolupat sempre posant especial atenció en la integració social i la formació integral dels treballadors i treballadores amb discapacitat.

L'objectiu d'un treballador o treballadora del CEO és el preparar i entrenar les seves actituds i competències a nivell laboral per completar el desenvolupament personal i que finalment puguin donar el salt al servei de Treball amb Suport en el qual continuï la seva evolució fins a la seva incorporació efectiva al mercat de treball laboral no protegit.

Tenint en compte que es tracta d'un espai protegit, es procura que els treballs es desenvolupin en entorns afavoridors com a espais naturals a l'aire lliure per poder proporcionar un major benestar personal i que els llocs de treball s'adaptin a cada moment a les condicions específiques i perfils de cada persona usuària.

És tasca prioritària de les persones sense discapacitat integrades al centre (coordinador, professionals de suport al treball, psicòlegs, monitors..) el desenvolupament permanent d'accions de formació dels treballadors i treballadores amb discapacitat en aspectes tant personals com de caràcter laboral, l'adaptació dels llocs de treball a les seves necessitats, el suport continu en els seus llocs de treball, l'adaptació en la mesura dels possibles a la noves tecnologies...

Per aconseguir aquests objectius es realitzen les següents accions:

- Acolliment a la persona usuària.

Es realitza per part de la psicòloga una valoració de la persona usuària de manera que es comprova si reuneix els requisits per entrar en el servei i quines són les seves expectatives, elaborant-se un Pla Individual per a l'Ocupació que suposa un seguiment continu de la seva evolució.

- Tècniques instrumentals.

Es capten les ofertes de treball dins del servei que potenciïn la seva autonomia i s'adaptin al seu perfil. Es forma als usuaris i usuàries amb la finalitat de que aconseguixin els hàbits bàsics per mantenir el lloc de treball (higiene, vestimenta, puntualitat, sol·licitar permisos, expressar

dubtes, capacitat de resolució de conflictes en l'àmbit laboral..) i una adequada formació en el desenvolupament professional.

- Tallers grupals.

Es realitzen de manera periòdica tallers de grup que consisteixen en la reunió de tots els treballadors i treballadores de la plantilla amb discapacitat i el personal de suport on es programen dinàmiques amb un enfocament terapèutic. L'objectiu és aconseguir que les persones usuàries aprenguin i intercanviïn experiències amb altres companys i companyes per millorar la seva autonomia en la cerca i manteniment d'un lloc de treball.

- Sortides d'oci.

Es programa una sortida a l'any a un hotel de la illa perquè els usuaris i usuàries estableixin vincles afectius entre ells i l'equip professional.

L'equip de suport del centre especial d'ocupació està integrat per sis professionals, coordinats per una persona amb la funció d'Encarregat de CEO, encarregats de suport a producció a jornada completa de les diverses àrees de producció: neteja d'edificis, jardineria, treballs forestals, tallers de costura, manteniment i explotació d'espais públics...

A més, l'equip professional d'atenció psicològica dona un suport de tipus terapèutic a les persones usuàries, orienta sobre les formes d'actuació als professionals d'atenció directa i en general es responsabilitza de la cerca de nous treballs apropiats per al centre, del seguiment i control dels que es desenvolupen, de l'avaluació personalitzada de cada treballador i treballadora i del comportament del grup de treballadors i treballadores en el seu conjunt.

L'Encarregat de CEO desenvolupa funcions de cerca de noves oportunitats d'ocupació, relació amb els clients, coordinació de treballs, preparació de pressupost i ofertes per a participació en concursos públics i privats, gestió de personal...

Aquest equip interdisciplinari, es complementa amb el suport puntual de la resta dels i les professionals integrats en l'associació (infermera en salut mental, integradora social...)

Les funcions que desenvolupa el personal integrat en les Unitats de Suport a l'Activitat Professional són les següents:

- Detectar i determinar, prèvia valoració de capacitats de la persona i anàlisi del lloc de treball, les necessitats de suport perquè el treballador o treballadora amb discapacitat pugui desenvolupar la seva activitat professional.

- Establir les relacions precises amb l'entorn familiar i social dels treballadors i treballadores amb discapacitat, perquè aquest sigui un instrument de suport i estímul en la incorporació i l'estabilitat en un lloc de treball.

- Desenvolupar quants programes de formació siguin necessaris per a l'adaptació del treballador o treballadora al lloc de treball així com a les noves tecnologies i processos productius.
- Establir suports individualitzats per a cada treballador o treballadora en el lloc de treball.
- Afavorir i potenciar l'autonomia i independència dels treballadors i treballadores amb discapacitat, principalment en el seu lloc de treball.
- Afavorir la integració de noves persones treballadores al Centre Especial d'Ocupació mitjançant l'establiment dels suports adequats.
- Assistir al treballador o la treballadora del Centre Especial d'Ocupació en el procés d'incorporació al mercat ordinari de treball.
- Detectar i intervenir en els possibles processos de deterioració evolutiva dels treballadors i les treballadores amb discapacitat a fi d'evitar i atenuar els seus efectes.

L'any 2017 s'han desenvolupat les següents tasques:

- Jardineria
- Neteja
- Manteniment i petites reformes d'edificis.
- Tancament de finques
- Treballs de paret seca
- Treballs forestals
- Gestió d'espais públics
- Pintura d'exterior i interiors.
- Costura

Són clients del Centre Especial d'Ocupació tant entitats públiques (ajuntaments de la comarca de Llevant, IBANAT, Conselleries, Consell de Mallorca...) com entitats privades i clients particulars.

EMPREDURIA SOCIAL

CAVA

Continuant amb la col·laboració amb els bodegues Ànima Negra i Terra de Falanis, enguany s'han elaborat dos tipus de cava, blanc i rosat. S'han tret al mercat un total de 10.000 botelles enumerades i vestides amb 6 dissenys diferents. Les etiquetes són obra del pintor Rafel Juan i constitueixen una col·lecció de 6 pintures que es poden trobar a l'interior de cada caixa.

Els vins reflecteixen, també, el caràcter mediterrani del projecte.

VIVER BIO ESTEL DE LLEVANT:

El Viver Bio és una empresa social que es caracteritza per una producció cent per cent ecològica en planter hortícola de distintes varietats locals i d'aromàtica; a la vegada que treballa per una jardineria ecològica i sostenible i recupera l'artesania amb fibres vegetals creant estructures per a bioconstrucció, jardineria i interiorisme. Comptam amb l'aval del Consell Balear de la Producció Agrària Ecològica (CBPAE) i hem treballat amb la col·laboració d'entitats com l'Associació de Varietats Locals i APAEMA.

Aquest viver ha nascut de la mà del centre formatiu d'Estel de Llevant, que des de l'any 2015 desenvolupa el programa de formació dual amb un model innovador fonamentat en "aprendre fent" mitjançant la combinació de treball remunerat i formació.

C/ Fàbrica, 8 - 07500 Manacor
Telèfon 971 55 98 91
comunicacio@esteldellevant.es
www.esteldellevant.es

Declarada d'utilitat pública per ordre del Ministeri de l'Interior de 14 de juny de 2011

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

