



**tres**  
salut mental

---

**GIRA-SOL  
FUNDACIÓ ES GARROVER  
ESTEL DE LLEVANT**

**Política de Qualitat**  
Document actualitzat Novembre 2020



**ASSOCIACIÓ 3 SALUT MENTAL** és l'aliança de Gira-Sol, Es Garrover i Estel de Llevant, tres entitats del Tercer Sector Social sense ànim de lucre amb un paper cabdal i una trajectòria consolidada en l'atenció a persones amb un trastorn de salut mental sempre en col·laboració amb les famílies i amb un equip de professionals qualificat.

3 Salut Mental, creada el 2014, treballa actualment amb cinc objectius estratègics:

- Compartir i sumar experiències i coneixements.
- Ser referents en salut mental.
- Donar més visibilitat a la salut mental.
- Combatre l'autoestigma i l'estigma: els estereotips, els prejudicis i la discriminació.
- Crear llocs de feina i recursos propis a través de projectes d'emprenedoria.

3 Salut Mental actua des de la transparència, la innovació i la cooperació en pro de la dignitat de les persones amb trastorn de salut mental. Oferim un servei de qualitat buscant en tot moment la satisfacció de les persones acompanyades i totes les parts interessades i la millora contínua del nostre Sistema de Gestió de Qualitat, complint amb els requisits legals i reglamentaris d'aplicació.

**Missió de 3 Salut Mental:** ser una associació d'entitats que promou la salut mental amb i per les persones, mitjançant la creació i gestió de recursos i serveis, amb un model propi d'intervenció i orientada a assolir l'impacte i la implicació social.

**Visió de futur:** impulsar programes i serveis d'atenció a la salut mental a tots els àmbits amb metodologies innovadores i cooperant amb la societat. La marca generada per l'entitat és un referent pel seu treball independent a favor de la salut mental.

### **Valors de 3 Salut Mental**

#### **Orientats a les persones amb diagnòstic de salut mental i familiars:**

- Dignitat: defensar els drets i deures com a ciutadà.
- Diversitat i pluralitat: respectar la individualitat i particularitat de cada persona.
- Visió holística: contemplar tots els aspectes que interactuen en cada situació.
- En primera persona: fomentar la seva implicació i participació.





**tres**  
salut mental



### **Orientats a l'organització i l'entorn:**

- **Confiança:** generar pensament constructiu entre els integrants de 3 Salut Mental.
- **Professionalitat:** exercir cada activitat amb competència i fomentar el desenvolupament professional.
- **Transparència:** vetllar per una gestió i intervenció transparent.
- **Cooperació:** potenciar els canals de comunicació amb els grups d'interès.
- **Coordinació:** treballar en xarxa amb tots els serveis, recursos i programes implicats en la intervenció.
- **Qualitat:** millorar de forma contínua l'atenció.
- **Recerca i innovació:** invertir en l'exploració i desenvolupament dels serveis, productes, processos o formes d'organització.

### **Orientats a la comunitat:**

- **Compromís:** sensibilitzar, informar i promoure la salut mental.
- **Reivindicació:** reclamar davant la societat i les institucions que es doni resposta a les necessitats de les persones amb trastorn de salut mental.

Palma, 13 de novembre de 2020

Alfons Suárez – President