



tres
salut mental

**GIRA-SOL
FUNDACIÓ ES GARROVER
ESTEL DE LLEVANT**

Política de Calidad

Documento actualizado Noviembre 2020

ASOCIACIÓN 3 SALUT MENTAL es la alianza de Gira-Sol, Es Garrover y Estel de Llevant, tres entidades del Tercer Sector Social sin ánimo de lucro con un papel fundamental y una trayectoria consolidada en la atención a personas con un trastorno de salud mental siempre en colaboración con las familias y con un equipo de profesionales cualificado.

3 Salut Mental, creada en 2014, trabaja actualmente con cinco objetivos estratégicos:

- Compartir y sumar experiencias y conocimiento.
- Ser referentes en salud mental.
- Dar más visibilidad a la salud mental.
- Combatir el autoetigma i el estigma: los estereotipos, los prejuicios y la discriminación.
- Crear puestos de trabajo y recursos propios a través de proyectos de emprendimiento.

3 Salut Mental actúa desde la transparencia, la innovación y la cooperación en pro de la dignidad de las personas con trastorno de salud mental. Ofrecemos un servicio de calidad buscando en todo momento la satisfacción de las personas acompañadas y de todas las partes interesadas y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios de aplicación.

Misión de 3 Salut Mental: ser una asociación de entidades que promueve la salud mental con y por las personas, mediante la creación y gestión de recursos y servicios, con un modelo propio de intervención y orientada a lograr el impacto y la implicación social.

Visión de futuro: impulsar programas y servicios de atención a la salud mental en todos los ámbitos, con metodologías innovadoras y cooperando con la sociedad. La marca generada por la entidad es un referente por su trabajo independiente a favor de la salud mental.

Valores de 3 Salut Mental

Orientados a las personas con diagnóstico en salud mental y familiares:

- Dignidad: defender los derechos y deberes como ciudadanos.
- Diversidad y pluralidad: respetar la individualidad y particularidad de cada persona.
- Visión holística: contemplar todos los aspectos que interactúan en cada situación.
- En primera persona: fomentar su implicación y participación.



tres
salut mental



Orientados a la organización y su entorno:

- **Confianza:** generar pensamiento constructivo entre los integrantes de 3 Salud Mental.
- **Profesionalidad:** ejercer cada actividad con competencia y fomentar el desarrollo profesional.
- **Transparencia:** velar por una gestión e intervención transparente.
- **Cooperación:** potenciar los canales de comunicación con los grupos de interés.
- **Coordinación:** trabajar en red con todos los servicios, recursos y programas implicados en la intervención.
- **Calidad:** mejorar de forma continua la atención.
- **Investigación e innovación:** invertir en la exploración y desarrollo de los servicios, productos, procesos o formas de organización.

Orientados a la comunidad:

- **Compromiso:** sensibilizar, informar y promover la salud mental.
- **Reivindicación:** reclamar ante la sociedad y las instituciones una respuesta a las necesidades de las personas con trastorno de salud mental.

Palma, 13 de noviembre de 2020

Alfons Suárez – President