



POLÍTICA DE QUALITAT

L'**ASSOCIACIÓ 3 SALUT MENTAL** és l'aliança de Gira-Sol, Es Garrover i Estel de Llevant, tres entitats socials sense ànim de lucre amb un paper cabdal i una trajectòria consolidada en l'atenció a persones amb un trastorn de salut mental sempre en col·laboració amb les famílies i amb un equip de professionals molt qualificat.

3 Salut Mental es crea el 2014 amb quatre objectius estratègics:

- Compartir i sumar experiències i coneixements en els serveis que cada entitat ofereix.
- Ser referents a Mallorca.
- Donar més visibilitat als problemes de salut mental i combatre l'estigma.
- Crear llocs de feina i recursos propis.

3 Salut Mental treballa des de la transparència, la innovació i la cooperació en pro de la dignitat de les persones amb malaltia mental.

Per a això, oferim un servei de qualitat buscant en tot moment la satisfacció de les persones ateses i totes les parts interessades i la millora contínua del nostre Sistema de Gestió de Qualitat, complint en tot moment els requisits legals i reglamentaris d'aplicació.

Missió de 3 Salut Mental: ser una associació d'entitats que promou la salut mental amb i per les persones, mitjançant la creació i gestió de recursos i serveis, amb un model propi d'intervenció; i orientada a assolir l'impacte i la implicació social.

Visió de futur: impulsar programes i serveis d'atenció a la salut mental a tots els àmbits amb metodologies innovadores i cooperant amb la societat.

La marca generada per l'entitat és un referent pel seu treball independent a favor de la salut mental.

Valors de 3 Salut Mental

Orientats a les persones usuàries i familiars:

- Compromís amb les persones amb trastorn mental i els seus familiars.
- Dignitat de la persona: drets i deures com a ciutadà.
- Respecte a la diversitat i pluralitat: no perdre de vista la individualitat i particularitat de cada persona.
- Visió holística de la persona: tenint en compte tots els components que interactuen en cada situació.
- Protagonisme de la persona: implicació i participació de la persona i del seu entorn en el procés de recuperació del seu projecte de vida.

Orientats a l'organització i l'entorn:

- Confiança: entre els membres que integren les entitats de 3 Salut Mental per tal de generar pensament constructiu.
- Professionalitat: exercir cada activitat professional amb gran competència i foment del desenvolupament professional de les persones.
- Transparència en la gestió i la intervenció: vetllar per la transparència en la seva activitat pel que fa al seu entorn social, facilitant canals de comunicació i cooperació amb els grups d'interès.
- Coordinació i treball en xarxa: tots els serveis, recursos i programes implicats en la intervenció han de col·laborar de forma coordinada, complementària i en xarxa.
- Qualitat en la prestació dels serveis: treballar per la millora contínua.
- Innovació: en els productes, serveis, processos o formes d'organització nous o millora dels ja existents.

Palma, 03 de febrer de 2020

Alfons Suárez – President