

 <p><b>Gira-Sol</b> Associació per a la Salut Mental</p>	<p><b>POLITICA DE QUALITAT</b></p>	<p>Edició nº 1 Data: 19-01-2017</p>
<p><b>GIRA – SOL</b></p>		

La Direcció i el seu equip professional es compromet mitjançant el desenvolupament de la política de qualitat:

- Representar les persones amb discapacitat per un diagnòstic de malaltia mental fomentant el coneixement necessari per promoure la solidaritat, la col·laboració ciutadana i reduir l'estigma.
- Promoure la integració social i laboral de les persones usuàries i les seves famílies, buscant la seva participació, satisfacció, responsabilitat i involucració en el seu projecte personal de vida.
- Oferir serveis d'alta eficàcia i eficiència.
- Promoure la professionalitat dels i les treballadors i treballadores mitjançant una formació encaminada a l'assoliment dels requisits del servei, la seva millora i la conscienciació d'una cultura de qualitat i els models d'atenció més actualitzats i evidenciats científicament.
- Procurar la satisfacció i implicació del personal mitjançant la seva participació activa en tot el procés de treball, la transparència informativa i la millora de les condicions laborals dins de les possibilitats de l'organització.
- Aconseguir la satisfacció dels clients finançadors i de les persones usuàries dels serveis i les seves famílies.
- Complir els requisits normatius vigents en tot moment i la norma ISO 9001: 2015
- Compromís amb la millora continua.