

COMPROMÍS DE QUALITAT I PROTECCIÓ AMBIENTAL

La Direcció de l'Associació Estel de Llevant estableix una política de qualitat i ambiental que proporcioni un marc de referència per a establir i revisar els objectius de gestió (qualitat i ambientals) que compromet a l'entitat en el seu conjunt i a totes les persones membres a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

L'Associació Estel de Llevant estableix els seus compromisos sota la premissa del compliment de les Normes UNE-EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015 i dels requisits legals i reglamentaris als quals està subjecta. Així, la direcció i el personal de l'Associació es comprometen a consolidar una gestió basada en la transparència, la protecció ambiental i la minimització de la contaminació, la qualitat i l'eficiència, que es reflectirà en les àrees, serveis i qualsevol actuació a través de:

- El seguiment constant de les necessitats, expectatives i demandes de les persones amb problemes de salut mental per a ajustar la nostra intervenció.
- L'atenció a través de professionals pròxims, coneixedors de les necessitats específiques de les persones amb problemes de salut mental.
- La informació i formació del personal de l'Associació, afavorint la seva implicació en la MISSIÓ i un bon clima laboral.
- La dotació de mitjans i metodologies que afavoreixin l'acompliment de la labor professional.
- L'establiment de mecanismes de participació i avaluació que afavoreixin processos de millora contínua.
- La millora de la gestió, en la doble vessant de la Qualitat i el Medi Ambient sigui un compromís de totes les persones que formen Estel de Llevant.
- Compromís amb la protecció del medi ambient, fent prevenció de la contaminació i adaptant les nostres actuacions a la minimització dels nostres impactes ambientals negatius.

Signat, a 01 de setembre de 2021

Guillem Febrer i Fons