

IDENTIFICACIÓ DEL LLOC DE FEINA

Denominació plaça vacant	COMERCIAL T'ESTIM
Centre/Servei	SERVEI T'ESTIM
Ubicació	Manacor
Situació a l'organigrama	Dependència del Gerent i de la Coordinadora del Projecte T'Estim

OBJECTIU:

Gestionar el departament comercial del projecte T'estim.
Organitzar, dirigir i atendre el departament, juntament amb la direcció del projecte i gerència.

REQUISITS PER OCUPAR EL CÀRREC

FORMACIÓ	Titulació relacionada amb la família professional de comerç i màrqueting. Nivell informàtic mitjà. Coneixement d'Excel. Coneixements demostrables de català (parlat i escrit). Coneixements demostrables d'anglès (parlat i escrit). Carnet de conduir B1. Es valorarà especialment: Certificat C1 de català. Certificat B1 d'anglès. Coneixements de l'àmbit del comerç alimentari i de la restauració.
EXPERIÈNCIA	Es requereix experiència demostrable al sector comercial 1 any.

CONDICIONS LABORALS

JORNADA LABORAL	Jornada completa: 38.5 hores setmanals Es demana flexibilitat horària en funció de demanda i necessitats del servei. Assistència i representació a esdeveniments. Vacances 25 dies/any i 3 dies/any de lliure disposició.(Hi haurà una part elecció de l'empresa i altres per part dels treballadors.
HORARI	De dilluns a divendres, de 8h a 15:45 h
SALARI BRUT	30.000,00€/any , més incentius segons objectius de vendes.
CONTRACTACIÓ	Tipus de contracte- INDEFINIT
INCORPORACIÓ	Immediata
OBSERVACIONS	Fundació Estel de Llevant proporcionarà un ordinador portàtil, telèfon mòbil d'empresa, vehicle d'empresa. Dietes: Fundació Estel de Llevant, abonarà les despeses de representació (dinars, viatges, etc) La persona treballadora podrà accedir a una assegurança mèdica privada (MAPFRE) amb un preu especial, que abonarà la persona treballadora. Altres condicions laborals, de permisos, etc, s'emmarquen dins el XVI Conveni de Centre d'Atenció a Persones amb discapacitat.

EXIGÈNCIES DEL LLOC DE FEINA

IMPREScindible:

El lloc de feina requereix desplaçament diari amb vehicle de l'empresa.
Flexibilitat horària per emergències ocasionals.

PRINCIPALS FUNCIONS I TASQUES

FUNCIONS	TASQUES
RESPONSABLE D'EXECUTAR EL PLA COMERCIAL I LA SEVA AVALUACIÓ PERIÒDICA	- Anàlisi del mercat. - Competència. - Grups d'interès.
RESPONSABLE D'EXECUTAR LES DISTINTES ESTRATÈGIES	- Estratègia del producte. - Estratègia de marca. - Estratègia de preu. - Estratègia de venda i distribució. - Estratègia d'entrada. - Estratègia de comunicació i promoció.

DUR A TERME LES TASQUES COMERCIALS I DE VENDA QUE ES REQUEREIXIN	• Objectius generals. • Objectius Comercials.
RESPONSABLE DE REPRESENTACIÓ DEL PROJECTE EN ACTES, ESDEVENIMENTS, FIRES, etc	• Seguiment de de les necessitats dels clients e impactes. • Fidelització dels clients. Seguiment del nivell de satisfacció del client. • Organitzar el departament comercial del projecte T'estim • Gestionar les vendes multicanal, en una segona fase del projecte. • Gestionar la base de dades de clients. CRM / ERP • Revisar la gestió de les xarxes socials. • Coordinar-se amb els professionals de servei i altres serveis de l'entitat o institucions externes. • Planificar les tasques diàries. • Vetllar pel compliment de les normes. • Complimentar els registres establerts als procediments.
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	• Mantenir actualitzada la base de dades. • Mantenir actualitzats els registres i documentació pròpia de facturació i comandes.
GESTIÓ DE QUALITAT	• Complir amb els procediments del Sistema de Qualitat. • Mantenir reunions amb la coordinació del servei per fer seguiment dels procediments del Sistema de Qualitat.

COMPETÈNCIES CONDUCTUALS	
	• Capacitat de planificació i organització: actuant per a complir amb els terminis d'entrega i nivells de qualitat exigits. • Pensament amb dades / anàlisis. • Sensibilitat interpersonal. • Enfocament consultiu / Venda orientada al client.

COMPETÈNCIES TÈCNIQUES	
	• Les pròpies per desenvolupar tasques de comercial. • Coneixements de tècniques de vendes. • Capacitat analítica. • Tècniques de persuasió. • Capacitat resolutiva. • Iniciativa. • Comunicació efectiva/ claredat al missatge. • Adaptabilitat i flexibilitat. • Escolta activa.

DADES DE CONTACTE	
PERSONA DE CONTACTE	JOSE ANTONIO RODADO GARCIA
MAIL	comercialestim@esteldellevant.es
CALENDARITZACIÓ	ENVIAMENT DE CURRÍCULUMS FINS DIA: 31/10/2025